

# 公E采电子招标投标采购服务平台

# CA 使用帮助手册

# 2021年10月08日



# 目录

第一章 关于 CA 的基础问题3
一、目前平台可以支持使用的 CA3
二、平台 CA 签章驱动下载流程3
三、如何办理 CA5
四、深圳 CA 续期方式6
五、深圳 CA 绑定与解绑平台账号流程6
第二章关于常见的 CA 签章驱动会遇到的故障问题11
一、使用深圳 CA 登录交易平台显示"没有注册类"。11
二、CA 绑定时,显示已被多人绑定。12
三、遇到签章过程中点击驱动程序的第一步打开证书无反应,
四、遇到驱动之间冲突报错。12
五、遇到登录是显示"无法获取证书"。12
六、遇到显示"证书有效但未绑定"13
七、点击证书登录页面无反应。13
第三章 关于深圳 CA 的签章流程17



## 第一章 关于 CA 的基础问题

一、目前平台可以支持使用的 CA

福建省政府采购网上公开信息系统 CA 数字证书(服务热线: 0591-968975)

深圳 CA (服务热线: 4008059899)

首众 CA (服务热线: 4009996901)

#### 二、平台 CA 签章驱动下载流程

深圳CA下载深圳CA驱动,福建省政府采购网上公开信息系统 CA数字证书下载省网CA驱动。首众ca下载首众ca驱动。

#### 第一种:深圳CA驱动下载;

(http://www.xmzfcg.com/trade.html?type=CA%E4%B8%8B%E8%B0%BD)进入链接,下载深圳 ca 第二步的驱动程序,直接一步一步 安装就好,安装过程杀毒软件需要退出来,ca 不要插电脑上。

	公e米电子招 www.>	标米购服务 mzfcg.com	平台		请输入关键字,搜索相关	4公告、通知、资讯	Q 搜索
<b>金田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田</b>	🖪 招采信息	④ 网上竞价	💬 新闻动态	👖 政策法规	<b>俞 代理机构</b>	🕃 平台指南	<b>河 联系我们</b>
☆ 当前位置: 平台首页	〉CA下载						
□□□ 下载安装	>					- +0	
故障排除     故障排除	>	A	H H CA	(安装前清详約) (安装前清详約)	日本の日本にある。	ト载	$(\mathbf{A})$
		nev					
		a		省网CA	A驱动程序	下载	$(\mathbf{v})$
			•	(安装前请详细	田查看说明)		
				×AC			
			S	自次し	日本語の	ト车化	$(\mathbf{v})$

第二种: 福建省政府采购网上公开信息系统 CA 数字证书驱动下载;

(http://www.xmzfcg.com/trade.html?type=CA%E4%B8%8B
%E8%BD%BD)进入链接,下载第二步的省网驱动程序;直接一步一步安装就好,安装过程杀毒软件需要退出来,ca不要插电脑上。

	厦门采	购招标				© 40	0-805-9899 ( 周一至周五 8:30-18:00 )	
a Vit	公e采电子 www	招标采购服务 .xmzfcg.com	平台		请输入关键字, 搜索相	关公告、通知、资讯	Q 搜索	
🔐 平台首页	🖪 招采信息	④ 网上竞价	💬 新闻动态	👖 政策法规	🏠 代理机构	🔅 平台指南	💭 联系我们	
a 当前位置:平台	首页 〉 CA下载							
口 下载安	ξ <b>&gt;</b>			認制に	11111111111111111111111111111111111111	下去		
故障排	除 >	A		(安装前请详维	<b>、 う込 ムリ 作王 / ナ・</b> 暗着说明 )	1* 4=6	$(\mathbf{A})$	
			MERTES	省网CA	A驱动程序 <sup>-</sup>	下载	$( \mathbf{A} )$	
			1725	首众CA (安装前请详细	A驱动程序 <sup>-</sup>	下载		

第三种:首众 CA 驱动下载;

X CH

(http://www.xmzfcg.com/trade.html?type=CA%E4%B8%8B %E8%BD%BD)进入链接,下载首众驱动程序。包里的客户端和签章 均要安装,直接下一步下一步安装就好,安装过程杀毒软件需要 全部退出,ca不要插到电脑上。

Q 搜索
风 联系我们
$\checkmark$
$(\checkmark)$

### 三、如何办理 CA

深圳 ca 办理:

方法1:现场办理;办理地点:厦门市思明区湖滨南路81号光 大银行大厦18楼;联系电话:400-805-9899。

需要提供以下盖章材料原件到现场办理:

1. 营业执照复印件(盖章)

2. 法人身份证复印件和经办人身份证复印件(盖章)

3. 深圳 CA 电子签章申请表(盖章)

4. 深圳 CA 申请授权委托书(盖章)

注: 3和4可以在附件中下载

方法2:线上办理;

第1步:下载深圳 CA 电子签章申请表、深圳 CA 申请授权委托书 填写盖章;

第2步:提供营业执照复印件、法人身份证复印件和经办人身份 证复印件盖章;

第3步:将上述材料电子档及盖章扫描件发至邮箱 981139919@qq.com;将盖章原件寄到厦门市思明区湖滨南路81号18 楼,李女士,400-805-9899;

第4步:联系客服审核邮寄,联系方式400-805-9899。

#### 四、深圳 CA 续期方式

方式一: CA 还在有效期内可以选择线上自行续期。线上续费操作指南:

https://www.enjoy5191.com/views/public/article.html?id= 78e011c6-cac6-4943-949c-dfa2ec347a88&typeid=78002A82-EBCE-4 F6E-ADA3-F4DFE0022F9B&pid=EC966F26-0A72-403F-A2A7-885A58DEA 47E

方式二: CA 已经过了有效期的, 需要邮寄到深圳 CA 进行续期。 线下续费操作指南

https://www.enjoy5191.com/views/public/article.html?id= 04126&typeid=78002A82-EBCE-4F6E-ADA3-F4DFE0022F9B&pid=EC966 F26-0A72-403F-A2A7-885A58DEA47E

#### 五、深圳 CA 绑定与解绑平台账号流程

深圳 CA 绑定流程:目前只有深圳 ca 具有绑定平台的功

公E采电子招标采购服务平台 http://www.xmzfcg.com/ 能,绑定后可以用 ca 登入的方式登入平台。
第1步:

注册登入后:点击右上角"CA 绑定"(注:绑定 CA 前请确保电脑上已正确安装深圳 CA 的驱动。

	1	(2) 充值	Apple 1	日 注销
		1		
	交易系统			
工程建设 IR#286686558.0st# 水利 文編 其他IR## 点而进入	<ul> <li>●</li> <li>●</li></ul>	<b>回有产权</b> ・ 限有前庁年税セス用		
	辅助系统			
な家管理系統 ・ Spalla ・ nemp ・ Spalla				list.

第2步:

进入 CA 绑定页面,点击左上角"添加 CA"按钮,点击"获取 CA 编号":

电子招投	标系统 绑定CA		
\$定CA			【返回首】
添加CA 🔸			
CA编号	登记时间	有效期	操作
		确认添加CA	

帮助 随行官方微博 关于随行 客户服务 隐私政策 | 随行软件版权所有 2001-2017

第3步:

跳转到空白页面,出现 CA 章选择类型框,点击对应 CA 章类 型,输入 CA 密码,密码正确则提示获取

輪輸入PIN研:	1
	a
總示 💽	
揭示: 💌	

第4步:

关闭空白页面,返回之前添加 CA 页面,此时 CA 编号 信息已自动获取,点击右下角"确定":

Skalb.H			
CA编号	登记时间	有效期	操作
4 .c	2	21	48.02 BNP9
42 °c	2 36	20 36	NR 2X BHFR

第5步:

用户可通过 CA 登录方式验证是否绑定成功。 注: CA



<b>公记</b> 公E采电子交易平台 欢迎登录		<b>400-805-9899</b> 金面溶酶热线 (周一至周五 8:30-18:00)
海量项目 经松投标 ・ 依法标规建设平台 ・ 金活程在线招投标 ・ 公开、公平、公正	在公会承	₹ ] ] ] ] ]
电子招标投标交易平台   客服热线: 400-	805-9899 推荐使用 chrome浏览器 进行操作浏览 电子科技有限公司版权所有	☑ 在线投诉 Q. 投诉查询

CA 解绑流程:

第1步: 先使用 CA 登录的方式登录公 E 采电子交易平台。



第2步:

## 登录上平台后,点击页面右上角的"CA 绑定"按钮。

		😧 充值   🔂 CA48定	🗟 个人中心   🕤 返回旧站	日注销
	交易系统			
工程建设 TREEORIFICE, BALLE, MAIL DE MAILERE 店前进入	の         の           の         の	(日本市)     (日本市)		
	辅助系统			
专家管理系统 · Sellina · Gellina · Sellina				

### 第3步:



解绑 CA 的操作。

A MICA	Ski David D	#= 14 MB	177.44-
114	20 41	201 14:41	修改 副除
		确认该加CA	

# 第二章关于常见的 CA 签章驱动会遇到的故 障问题

一、使用深圳 CA 登录交易平台显示"没有注册类"。

先请客户先重装 CA 驱动步骤二的程序,还是出现一样的问题需要更换电脑使用。





### 二、CA 绑定时,显示已被多人绑定。

	证书登录	
登录说明:		
①.首次使用请点:	注册;	
②.已注册用户首次	R登录请使用手机登录;	
③.登陆后请绑定C	A,绑定CA指南;	
④.无CA用户点击	此处办理;	
⑤.交易平台每周王	i晚20:00至周六中午12	:00为系统维护时
间,在此期间交易	平台暫停服务。	
	<ol> <li>道次使用講点</li> <li>记注册用户首次</li> <li>登陆后请绑定C</li> <li>无CA用户点击</li> <li>次发易平台每周五</li> <li>京次易平台每周五</li> <li>南,在此期间交易</li> </ol>	<ol> <li>道次使用满点击注册;</li> <li>已注册用户首次登录请使用手机登录;</li> <li>登陆后请绑定CA,绑定CA指南;</li> <li>无CA用户点击此处办理;</li> <li>次思平台每周五晚20:00至周六中午12</li> <li>向,在此期间交易平台暂停服务。</li> </ol>

说明 CA 已经绑定过其他平台账号,若需要绑定新的账号,需要 先使用 CA 登录旧账号中,将账号于 CA 进行解绑。

三、遇到签章过程中点击驱动程序的第一步打开证书无反 应,

请先重装驱动(步骤二)

四、遇到驱动之间冲突报错。

请先重装驱动(步骤二)

五、遇到登录是显示"无法获取证书"。

请先确认 CA 是都已经插入电脑, CA 证书管理工具上是否有显示 CA 的信息。(先排除计算机接口问题)

若以上条件都确认无误,再重装驱动(步骤二)



#### 六、遇到显示"证书有效但未绑定"

说明 CA 是正常可以使用的,需要绑定在平台账号上才可以使用 CA 登录

可以指导客户看登录说明,或者指导客户绑定 CA.

	为了更好的使用平台读谷歌浏览器进行下载。	情怨使用谷歌浏览器, 安装。	电脑若无安装 , 请;
x	CA登录	手机登录	统一用户认证
效,但是未绑定		证书登录	
	<b>登录说明:</b> ①.首次使用请点司	<b>占注册</b> ;	
	<ol> <li>②.已注册用户首次</li> <li>③ 登陆后请绑定()</li> </ol>		<del>.</del> ,
	<ul> <li>④.显如治情等定で</li> <li>④.无CA用户点击</li> </ul>	此处办理;	
	<ol> <li>⑤.交易平台每周王</li> <li>间,在此期间交易</li> </ol>	<b>1晚20:00至周六中午</b> 平台暂停服务。	12:00为系统维护时

## 七、点击证书登录页面无反应。

第一步: 打开 360 安全卫士



### 第二步:点击 360 安全卫士左下角的"防护中心"按钮



### 第三步:点击右上角的"日志记录"



第四步:点击左侧栏目的"被删除的文件"

<b>〜</b> 返回	360安全防护中	心-防护日	志	٢	© - ×
下载记录	防护时间	防护说明		防护次数	操作
	2019-05-17 14:45:44	[启动]	卫士启动		
拦截记录	2019-05-17 14:44:30	[启动]	卫士启动		
被删除的文件	2019-04-23 14:46:43	[退出]	卫士退出		
$\sim$	2019-04-17 17:21:34	[启动]	卫士启动		
	2019-04-17 10:31:18	[启动]	卫士启动		
	2019-04-15 11:32:30	[已允许]	修改开机启动项	防护1次	
	2019-04-12 16:04:04	[已允许]	修改 开机启动项	防护1次	
	2019-04-12 16:02:48	[已允许]	修改 开机启动项	防护1次	
	详细描述				
	显示全部	前 清空所有日志	图 复制选中的日志	□ 复制全部日志	€ 刷新

第五步:找到被误杀的"C:\sxca\sxca.exe"的项,选中点击恢复。并在弹出框中勾选"恢复后信任此文件"。



这百用噬蓝空间:206.88 MB 建议愿及时清埋较早备份和不再需要	史的文件,以释放磁盘空间。			
7	处理时间	分类	操作	
☑ 今天处理的项目 1项 占用磁盘空间:0.00 KB			0	
✓ 无需启动的程序:建议禁止开机自动运行的程序 c:\sxca\sxca.exe	2019-05-16 09:15:08	木马云查杀	恢复	删即
一局前处理的项目 651页 占用磁盘空间:206.881	ИВ		T	
SSL协议未开启 由于SSL(Secure Sockets Layer安全套接层)协议没有完全开	2019-04-23 10:05:09 启,可	系统修复	恢复	删除
桌面图标问距非系统默认 图标的间距依据个人的喜好而设定,如果您觉得桌面图标间距不	A适,… 2019-04-23 10:05:09	系统修复	恢复	删图
未知的IE默认起始页 IE默认起始页所指向网址不在360可信网址数据库中。如果不是#	多自己设 <sup>2019-04-23 10:05:09</sup>	系统修复	恢复	删释
可疑文件:关键位置保护发现可疑文件	2010 04 12 10:21:10	+====*	佐信	894 S
◆ 360恢复区 ①	<b>确定要恢复项E</b> 最后可能会点您的电 将文件恢复到原来F 将文件恢复到下面排			



# 第三章 关于深圳 CA 的签章流程

第1步:安装深圳CA签章驱动。

第2步:将CA插入电脑。数字证书管理工具上会显示CA信息, 就可以使用了。

● ▲■ I 书		<b>00</b> 业务	<b>し</b> 証书服务	设置	() 客户服务	· <b>同</b> 深圳口
						证书列表
						◆ RSA加密证书
						◆ RSA签名证书
ίŒ	书所有者			v		
	序列号	2380FFF2FDB	407DC			
	有效期	2019年09月11	8日至2020年11)	]03日		
	发证机构	深圳市电子商务	各安全证书管理有限	公司		

### 第3步:在需要签章的文件页面点击签章

	公E采电子招标	采购服务平台	http://www.xmzfcg.co
浦城县南浦北	路、皇华山路、	兴浦路道路及街景执	是升改造工程(三次招标)
<b>⑧</b> 投标中	日程安排 操作记录	招标文件下载 投标签章记录	
~ 投标文件	<b>乾存</b>	春节 春香茶菊记录	
🛞 投标函			
投标章节	一、投标函及投标	节草	
<ul> <li>(一) 联合体协议书</li> <li>(一) 保证金附件</li> </ul>	(一) 投标函	1	
•	10 million (10 mil		
	名称	单位	内容
	投标人名称	单位	内容 福建随行软件有限公司
	246 投标人名称 投标单位项目负责人	单位 	内容           福建随行软件有限公司           1
	名称 投标人名称 投标单位项目负责人 项目负责人身份证号码	单位	內容           福建随行软件有限公司           1           2
	名称 投标人名称 投标单位项目负责人 项目负责人身份证号码 项目负责人相关证书和 编号	单位	內容           福建随行软件有限公司           1           2           3
	名称 投标人名称 投标单位项目负责人 项目负责人身份证号码 项目负责人相关证书和 编号 保证金金额	<b>单位</b>	内容           福建随行软件有限公司           1           2           3           4
	名称 投标人名称 投标单位项目负责人 项目负责人身份证号码 项目负责人相关证书和 编号 保证金金额 保证金递交方式	<b>单位</b>	內容       福建随行软件有限公司       1       2       3       4       銀行銀函×
	名称 投标人名称 投标单位项目负责人 项目负责人身份证号码 项目负责人相关证书和 编号 保证金金额 保证金递交方式 保证金递交时间	单位 一	內容           福建随行软件有限公司           1           2           3           4           銀行銀函×           2019 年10 月29 日
	名称 投标人名称 投标单位项目负责人 项目负责人身份证号码 项目负责人相关证书和 编号 保证金金额 保证金递交方式 保证金递交时间 投标提价金额	单位 	內容       福建随行软件有限公司       1       2       3       4       銀行線函 ×       2019 年10 月29 日       6

第4步:深圳 ca 和福建省政府采购专用 ca 都点击第一步打开签 章程序。(首众 ca 签章需要点击下面的福建省统一 ca)

<b>油</b>	呈毕山路、兴湘路退路及街京提井改造上程(二次招称)	
投标中     查看日程安	操作记录招标文件下载投标签章记录	
◇ 投标文件	签章 × · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
<ul> <li>投标函</li> <li>投标函</li> <li>投标章节</li> <li>取合体性的世界</li> </ul>	第一步: 请点击我打开签章程序。支持深圳CA、福建CA(瑞术、凯特)	
保证金附件	若点击无反应,请下载安装签章软件	
	编建省统—CA (恒瑞通、首众CA) 取消 确定	
	项目负责人身份证号码 2	

第5步:点击单页签章输入CA密码进行签章。

xx/ICA222 (IXC220190018)	🗍 单页签章 📑 批量签章 🛃	] 骑缝签章 📗 🥡		
	一、投标函及投标章	节		
	(一)投标函			
	名称	单位	<b>内容</b>	
	投稿人名林		偏速就行软件有限公司	
	項目负责人 洗泽答	意证书		×
	项目负责人相编号			
	保证金金额	证书名称 🞇 🛚	遗行软件营销部业务专月 ▼	
	保证金递交大	用户密码 🤒	*****	
	保证金递交时	(	记住密码	
	投稿用价金制 投稿工期			

第6步: 签章完成之后点击提交签章。点击确定提交,提交即表 示发布成功。

8.8	单位	内容
投标人名称		福建随行软件有限公司
投标单位项目负责人		
项目负责人身份证号码		2
项目负责人相关证书和 第5		3
保证金金额	元	4
保证金递交方式		银行保護
保证金递交时间		2019年10月29日
TELEVISION BI	76	6
20 AL	日历天	7
测试专用		