



# 公E采电子招标投标采购服务平台

## CA 使用帮助手册

2021 年 10 月 08 日



## 目录

第一章 关于 CA 的基础问题.....	3
一、目前平台可以支持使用的 CA.....	3
二、平台 CA 签章驱动下载流程.....	3
三、如何办理 CA.....	5
四、深圳 CA 续期方式.....	6
五、深圳 CA 绑定与解绑平台账号流程.....	6
第二章关于常见的 CA 签章驱动会遇到的故障问题.....	11
一、使用深圳 CA 登录交易平台显示“没有注册类”。.....	11
二、CA 绑定时，显示已被多人绑定。.....	12
三、遇到签章过程中点击驱动程序的第一步打开证书无反应，.....	12
四、遇到驱动之间冲突报错。.....	12
五、遇到登录是显示“无法获取证书”。.....	12
六、遇到显示“证书有效但未绑定”.....	13
七、点击证书登录页面无反应。.....	13
第三章 关于深圳 CA 的签章流程.....	17

# 第一章 关于 CA 的基础问题

## 一、目前平台可以支持使用的 CA

福建省政府采购网上公开信息系统 CA 数字证书（服务热线：  
0591-968975）

深圳 CA（服务热线：4008059899）

首众 CA（服务热线：4009996901）

## 二、平台 CA 签章驱动下载流程

深圳 CA 下载深圳 CA 驱动，福建省政府采购网上公开信息系统 CA 数字证书下载省网 CA 驱动。首众 ca 下载首众 ca 驱动。

### 第一种：深圳 CA 驱动下载；

（<http://www.xmzfcg.com/trade.html?type=CA%E4%B8%8B%E8%BD%BD>）进入链接，下载深圳 ca 第二步的驱动程序，直接一步一步安装就好，安装过程杀毒软件需要退出来，ca 不要插电脑上。



第二种：福建省政府采购网上公开信息系统 CA 数字证书驱动下载；

( <http://www.xmzfcg.com/trade.html?type=CA%E4%B8%8B%E8%BD%BD>) 进入链接，下载第二步的省网驱动程序；直接一步一步安装就好，安装过程杀毒软件需要退出来，ca 不要插电脑上。



第三种：首众 CA 驱动下载；

( <http://www.xmzfcg.com/trade.html?type=CA%E4%B8%8B%E8%BD%BD>) 进入链接，下载首众驱动程序。包里的客户端和签章均要安装，直接下一步下一步安装就好，安装过程杀毒软件需要全部退出，ca 不要插到电脑上。

	<b>深圳CA驱动程序下载</b> (安装前请详细查看说明)	↓
	<b>省网CA驱动程序下载</b> (安装前请详细查看说明)	↓
	<b>首众CA驱动程序下载</b> (安装前请详细查看说明)	↓

### 三、如何办理 CA

深圳 ca 办理:

方法 1: 现场办理; 办理地点: 厦门市思明区湖滨南路 81 号光大银行大厦 18 楼; 联系电话: 400-805-9899。

需要提供以下盖章材料原件到现场办理:

1. 营业执照复印件 (盖章)
2. 法人身份证复印件和经办人身份证复印件 (盖章)
3. 深圳 CA 电子签章申请表 (盖章)
4. 深圳 CA 申请授权委托书 (盖章)

注: 3 和 4 可以在附件中下载

方法 2: 线上办理;

第 1 步: 下载深圳 CA 电子签章申请表、深圳 CA 申请授权委托书  
填写盖章;

第 2 步：提供营业执照复印件、法人身份证复印件和经办人身份证复印件盖章；

第 3 步：将上述材料电子档及盖章扫描件发至邮箱 981139919@qq.com；将盖章原件寄到厦门市思明区湖滨南路 81 号 18 楼，李女士，400-805-9899；

第 4 步：联系客服审核邮寄，联系方式 400-805-9899。

#### 四、深圳 CA 续期方式

方式一：CA 还在有效期内可以选择线上自行续期。线上续费操作指南：

<https://www.enjoy5191.com/views/public/article.html?id=78e011c6-cac6-4943-949c-dfa2ec347a88&typeid=78002A82-EBCE-4F6E-ADA3-F4DFE0022F9B&pid=EC966F26-0A72-403F-A2A7-885A58DEA47E>

方式二：CA 已经过了有效期的，需要邮寄到深圳 CA 进行续期。线下续费操作指南

<https://www.enjoy5191.com/views/public/article.html?id=04126&typeid=78002A82-EBCE-4F6E-ADA3-F4DFE0022F9B&pid=EC966F26-0A72-403F-A2A7-885A58DEA47E>

#### 五、深圳 CA 绑定与解绑平台账号流程

深圳 CA 绑定流程：目前只有深圳 ca 具有绑定平台的功能

能，绑定后可以用 ca 登入的方式登入平台。

第 1 步：

注册登入后：点击右上角“CA 绑定”（注：绑定 CA 前请确保电脑上已正确安装深圳 CA 的驱动。



第 2 步：

进入 CA 绑定页面，点击左上角“添加 CA”按钮，点击“获取 CA 编号”：





章续费后会发生 ID 改变，用户需重新绑定 CA。续费后的用户请使用之前绑定过的手机号登录平台并重新绑定 CA 即可。



## CA 解绑流程:

第 1 步：先使用 CA 登录的方式登录公 E 采电子交易平台。



第 2 步:

登录上平台后，点击页面右上角的“CA 绑定”按钮。



第 3 步:

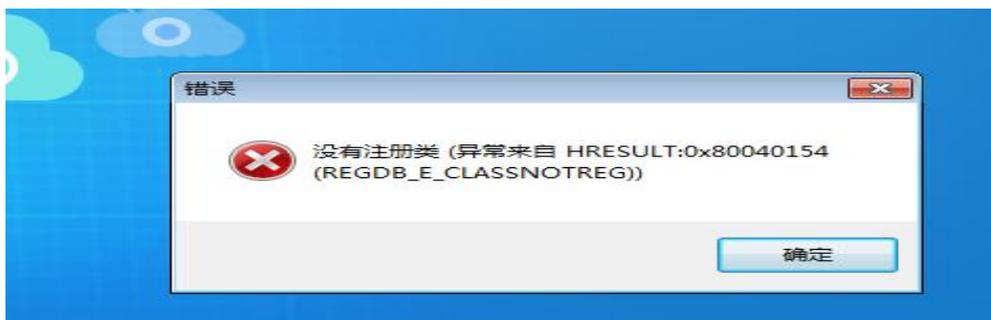
进入 CA 绑定页面后，点击需要解绑的证书编号后的“删除”按钮后，再点击“确认添加 CA 按钮”，即完成解绑 CA 的操作。



## 第二章关于常见的 CA 签章驱动会遇到的故障问题

### 一、使用深圳 CA 登录交易平台显示“没有注册类”。

先请客户先重装 CA 驱动步骤二的程序，还是出现一样的问题需要更换电脑使用。



## 二、CA 绑定时，显示已被多人绑定。



说明 CA 已经绑定过其他平台账号，若需要绑定新的账号，需要先使用 CA 登录旧账号中，将账号于 CA 进行解绑。

## 三、遇到签章过程中点击驱动程序的第一步打开证书无反应，

请先重装驱动（步骤二）

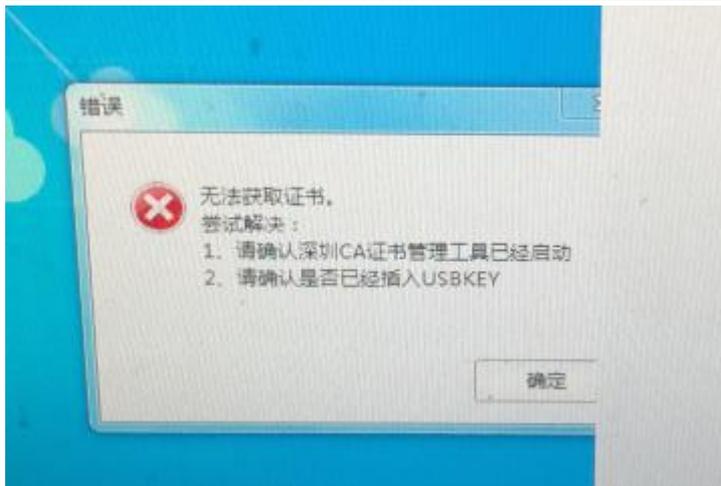
## 四、遇到驱动之间冲突报错。

请先重装驱动（步骤二）

## 五、遇到登录是显示“无法获取证书”。

请先确认 CA 是都已经插入电脑，CA 证书管理工具上是否有显示 CA 的信息。（先排除计算机接口问题）

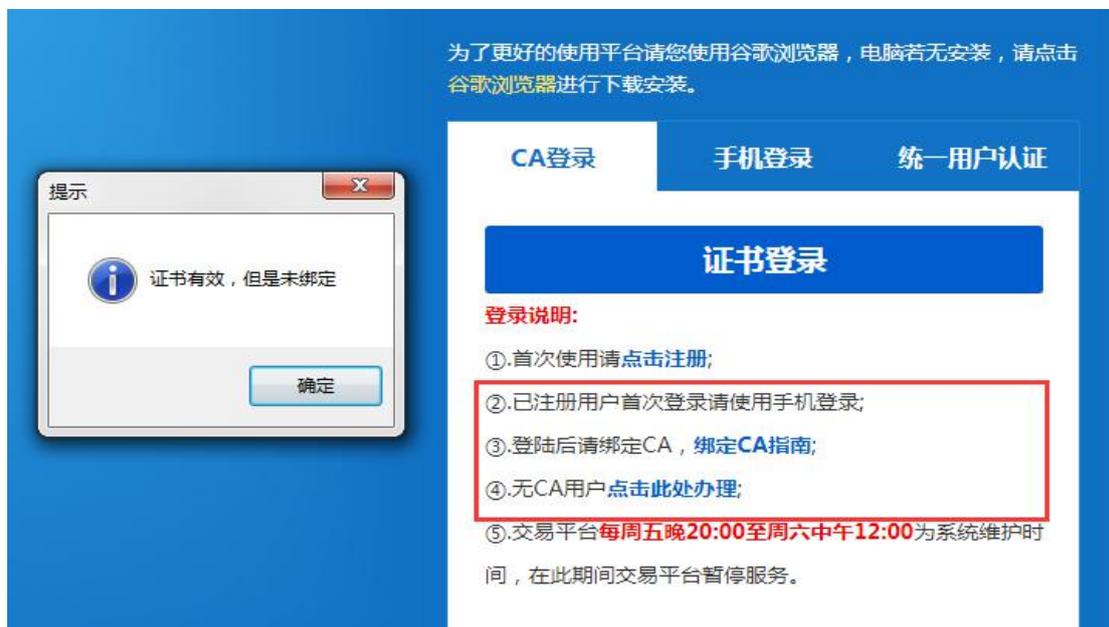
若以上条件都确认无误，再重装驱动（步骤二）



## 六、遇到显示“证书有效但未绑定”

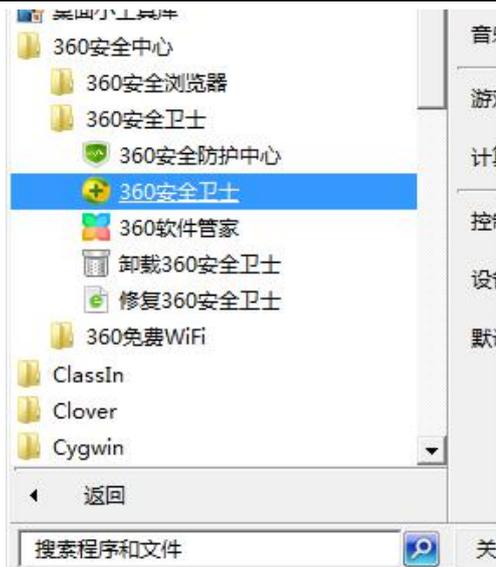
说明 CA 是正常可以使用的，需要绑定在平台账号上才可以使用  
CA 登录

可以指导客户看登录说明，或者指导客户绑定 CA。



## 七、点击证书登录页面无反应。

第一步：打开 360 安全卫士



第二步：点击 360 安全卫士左下角的“防护中心”按钮



第三步：点击右上角的“日志记录”



第四步：点击左侧栏目的“被删除的文件”



第五步：找到被误杀的“C:\sxca\sxca.exe”的项，选中点击恢复。并在弹出框中勾选“恢复后信任此文件”。

360恢复区

被处理的文件都在这里做了安全备份，您可以在这里将其彻底删除或恢复到处理前的状态。  
恢复区占用磁盘空间：**206.88 MB** 建议您及时清理较早备份和不再需要的文件，以释放磁盘空间。

清空恢复区

名称	处理时间	分类	操作
<b>今天处理的项目 1项 占用磁盘空间：0.00 KB</b>			
<input checked="" type="checkbox"/> 无需启动的程序:建议禁止开机自动运行的程序 c:\sxca\sxca.exe	2019-05-16 09:15:08	木马查杀	<b>恢复</b> 删除
<b>一周前处理的项目 65项 占用磁盘空间：206.88 MB</b>			
<input type="checkbox"/> SSL协议未开启 由于SSL ( Secure Sockets Layer安全套接层) 协议没有完全开启,可...	2019-04-23 10:05:09	系统修复	恢复 删除
<input type="checkbox"/> 桌面图标间距非系统默认 图标的间距依据个人的喜好而设定,如果您觉得桌面图标间距不合适,...	2019-04-23 10:05:09	系统修复	恢复 删除
<input type="checkbox"/> 未知的IE默认起始页 IE默认起始页所指向网址不在360可信网址数据库中。如果不是您自己设...	2019-04-23 10:05:09	系统修复	恢复 删除
<input type="checkbox"/> 可疑文件:关键位置保护发现可疑文件	2019-04-13 10:21:10	木马查杀	恢复 删除

360恢复区

**您确定要恢复项目**  
恢复后可能会激活您的电

将文件恢复到原来

将文件恢复到下面

恢复后信任此文件,不再查杀

## 第三章 关于深圳 CA 的签章流程

第 1 步：安装深圳 CA 签章驱动。

第 2 步：将 CA 插入电脑。数字证书管理工具上会显示 CA 信息，就可以使用了。



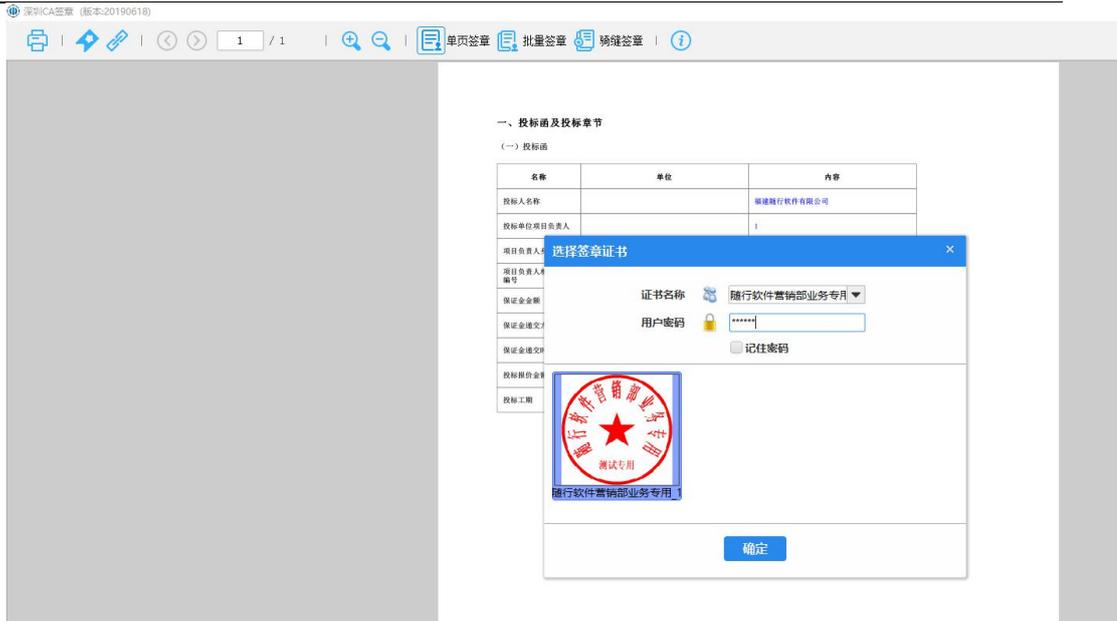
第 3 步：在需要签章的文件页面点击签章



第4步：深圳ca和福建省政府采购专用ca都点击第一步打开签章程序。（首众ca签章需要点击下面的福建省统一ca）



第5步：点击单页签章输入CA密码进行签章。



第6步：签章完成之后点击**提交签章**。点击确定提交，提交即表示发布成功。

